

Guida all'acquisto

PREMESSA

Tutti i contenuti riguardo agli eventi, (il programma pubblicato, il materiale cartaceo o digitale, le slides, i contenuti, sono di proprietà del' APS ISTITUTO REA e coperti da Copyright. Ne è vietata l'acquisizione, la riproduzione, parziale o totale, il noleggio, la diffusione con ogni mezzo se non previa autorizzazione dell'Associazione APS ISTITUTO REA. Ogni azione succitata non autorizzata sarà perseguitabile a norma di legge. Il presente materiale è concesso ai soli partecipanti dei corsi della Associazione APS ISTITUTO REA per uso esclusivamente personale e privato.

Il cliente può acquistare i prodotti attualmente presenti nel negozio virtuale

www.istitutorea.it seguendo le seguenti indicazioni:

- come si acquista
- accettazione dell'ordine
- diritto di recesso
- modulo di recesso

COME SI ACQUISTA

- nella sezione Formazione, scegliere il prodotto nelle sezioni:
Corsi in presenza;
Corsi OnLine;
- Cliccare sul bottone 'ACQUISTA PRODOTTO' per inserire l'articolo scelto nel carrello;

Potete continuare a visionare l'elenco dei nostri prodotti per acquistare altri prodotti oppure terminare l'ordine cliccando PROCEDI ALL'ACQUISTO: vi verrà chiesto di registrarsi o di inserire il nome utente e password se già lo siete.

Una volta inseriti il nome utente e la password potrete concludere l'acquisto cliccando 'ACQUISTA PRODOTTO'.

Verrà a questo punto visualizzata una pagina con il riepilogo dei prodotti scelti e dei dati inseriti: cliccando CAMBIA I TUOI DATI è possibile modificare i dati inseriti.
Dovrete qui selezionare il metodo di pagamento che preferite.

Alla fine verrà visualizzato l'importo totale e solo allora darete conferma all'ordine d'acquisto.

ACCETTAZIONE DELL'ORDINE

I prodotti selezionati tra quelli presenti nel negozio virtuale del sito www.istitutorea.it nelle sezioni "Corsi in Presenza" e "Corsi onLine"potranno essere acquistati alle seguenti condizioni:

Con l'invio dell'ordine, il cliente trasmette a APS ISTITUTO REA Affiliata ASI – Rete Associativa Nazionale iscritta al RUNTS **una proposta di acquisto del prodotto/i selezionato/i.**

L'invio dell'ordine di acquisto implica il consenso alla iscrizione APS ISTITUTO REA Affiliata ASI – Rete Associativa Nazionale iscritta al RUNTS e a ricevere le successive comunicazioni della APS ISTITUTO REA Affiliata ASI – Rete Associativa Nazionale iscritta al RUNTS, (ai sensi dell'articolo 10 D.L. 185/1999) **le quali sono finalizzate esclusivamente alla conclusione e all'esecuzione del contratto di vendita e l'accettazione delle condizioni generali di vendita.**

Per qualsiasi comunicazione potete scrivere a info@istitutorea.it, precisando nella mail il numero di ordine assegnato al momento dell'acquisto.

L'ordine sarà operativo solo al momento dell'accredito dell'importo sul conto corrente della **APS ISTITUTO REA**.

Il pagamento da parte del cliente avverrà utilizzando la modalità scelta on-line all'atto dell'acquisto tra le seguenti opzioni:

- Bonifico bancario anticipato
- PAYPAL.
- Carta di Credito

I dati per effettuare il pagamento tramite bonifico, sono reperibili alla pagina PAGAMENTI. Una volta accreditato il bonifico sul conto della **APS ISTITUTO REA**, provvederà quindi a validare l'ordine e dare esecuzione al contratto.

Per i "Corsi in presenza" fanno fede le date pubblicate sul sito, mentre per i corsi onLine viene pubblicato il periodo di validità.

Al termine dei corsi e successivamente alla partecipazione al test di valutazione finale, sarà redatto un attestato di frequenza che sarà rilasciato a mezzo posta elettronica decorsi 5 giorni lavorativi dalla data di esecuzione del test

Condizioni di vendita

CONTRATTO ON LINE - Condizioni generali di vendita

Il contratto 'on -line', accettato sul sito Internet www.istitutorea.it , si intende stipulato tra **APS ISTITUTO REA Affiliata ASI – Rete Associativa Nazionale iscritta al RUNTS**, con sede legale in Via L' Aquila, 21
65121 Pescara (PE) ed un consumatore, tramite un sistema di vendita telematica denominato e-commerce.

Per consumatore si intende, in relazione a contratti per la cessione di beni o la prestazione di servizi, la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta. Con il termine e-commerce facciamo riferimento a tutte quelle attività e scambi di informazioni che ruotano intorno alle transazioni economiche fra soggetti e organizzazioni, incluse le pubbliche amministrazioni.

Questo contratto dovrà, quindi, essere concluso esclusivamente tramite il canale telematico denominato 'Internet', all'indirizzo www.istitutorea.it

Qui di seguito si riportano le condizioni di vendita stabilite dal fornitore, che rimarranno efficaci finché non saranno modificate dallo stesso.

Eventuali modifiche, correzioni o aggiornamenti saranno riportati nell'apposita sezione dedicata alle condizioni di vendita che trovate sul sito www.istitutorea.it e avranno efficacia dal momento della loro pubblicazione.

OBBLIGHI DELL'ACQUIRENTE

Il Cliente, con la conferma per via telematica dell'ordine, dichiara di aver preso visione e di accettare integralmente le condizioni di vendita, associative e di pagamento indicate nel processo di acquisto e nel presente contratto e la sezione relativa alla privacy e sicurezza; si impegna altresì a leggere, stampare e conservare le condizioni di vendita di seguito riportate così come previsto dagli articoli 3 e 4 del D.lgs n. 185/1999.

È espressamente vietato l'inserimento di dati personali falsi e/o inventati all'interno dei moduli di raccolta dati necessari all'espletamento dell'ordine, è espressamente vietato, inoltre, inserire dati di terze persone o effettuare più registrazioni per un unico consumatore.

APS ISTITUTO REA Affiliata ASI – Rete Associativa Nazionale iscritta al RUNTS si riserva la facoltà di perseguire in sede legale tali azioni e qualsiasi altra azione fraudolenta nei suoi confronti e/o ai danni di altri consumatori.

PREZZI DI VENDITA E CONDIZIONI DI ACQUISTO

Tutti i prezzi di vendita degli articoli esposti nell'e-commerce sono comprensivi di I.V.A. Tali prezzi possono variare in qualsiasi istante senza che **APS ISTITUTO REA Affiliata ASI – Rete Associativa Nazionale iscritta al RUNTS** sia tenuta a darne alcun preavviso; in ogni caso, una volta effettuato l'ordine del prodotto, il medesimo non subirà alcuna variazione di prezzo.

I prodotti presenti ed acquistabili nel negozio virtuale www.istitutorea.it sono riferiti alla sola lingua italiana.

TERMINI DI RINVIO DEI CORSI

In caso di impossibilità nello svolgimento di un evento **per cause di forza maggiore o per altri fattori esterni** all' Associazione APS ISTITUTO REA Affiliata ASI – Rete Associativa Nazionale iscritta al RUNTS, si impegna ad informarne il cliente entro 4 giorni dalla data di inizio dello stesso, facendo valere l'importo già versato per un altro evento di pari costo o per lo stesso programmato in altra data nell'arco di 2 anni solari dal pagamento.

In caso di impossibilità della partenza del corso in data prestabilita **a causa di fattori interni non prevedibili** all'Associazione, l' Istituto REA APS s'impegna ad informare il cliente entro 4 giorni prima della partenza dell'evento e garantisce la possibile fruizione della quota già versata per la prossima data programmata del suddetto evento oppure per qualsiasi altro evento di pari costo nell'arco di 2 anni solari dal pagamento dell'evento originario, oppure la restituzione dell'importo già versato dal cliente.

APS ISTITUTO REA Affiliata ASI – Rete Associativa Nazionale iscritta al RUNTS non è in alcun modo responsabile per perdite dirette o indirette risultanti dal fatto che l'attivazione dei prodotti sia stata effettuata oltre la data di attivazione indicata nelle condizioni generali.

In caso di difformità il cliente dovrà rifiutare l'attivazione e contestare tale difformità ed inviare tempestivamente una comunicazione scritta a **APS ISTITUTO REA Affiliata ASI – Rete Associativa Nazionale iscritta al RUNTS**.

In caso di impossibilità nell'esecuzione di un ordine per cause di forza maggiore o per altri fattori esterni all' Associazione APS ISTITUTO REA Affiliata ASI – Rete Associativa Nazionale iscritta al RUNTS, si impegna ad informarne tempestivamente il cliente, facendo valere l'importo già versato per un altro evento di uguale costo o per lo stesso in data diversa. La restituzione dell'importo già versato sarà possibile solo ed esclusivamente in caso di impossibilità di esecuzione di un ordine per fattori interni all'Associazione.

CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI

APS ISTITUTO REA Affiliata ASI – Rete Associativa Nazionale iscritta al RUNTS si riserva il diritto di modificare senza preavviso, al fine di migliorare la qualità delle offerte in funzione della continua evoluzione tecnologica, dei prodotti e le caratteristiche degli stessi presenti sul sito.

Il cliente è responsabile della scelta dei prodotti ordinati e della rispondenza e conformità alle proprie esigenze dalle specifiche indicate **APS ISTITUTO REA Affiliata ASI – Rete Associativa Nazionale iscritta al RUNTS**.

APS ISTITUTO REA Affiliata ASI – Rete Associativa Nazionale iscritta al RUNTS non presta alcuna garanzia circa l'idoneità dei prodotti per l'uso specifico voluto dal cliente.

APS ISTITUTO REA Affiliata ASI – Rete Associativa Nazionale iscritta al RUNTS è esonerata da ogni responsabilità per l'uso che viene fatto dei prodotti venduti.

APS ISTITUTO REA Affiliata ASI – Rete Associativa Nazionale iscritta al RUNTS è esonerata da qualsiasi responsabilità di eventuali danni diretti e/o indiretti causati da tale uso.

Risoluzione contrattuale e clausola risolutiva espressa

APS ISTITUTO REA Affiliata ASI – Rete Associativa Nazionale iscritta al RUNTS ha la facoltà di risolvere il contratto stipulato dandone semplice comunicazione al cliente; in tal caso il cliente avrà diritto esclusivamente alla restituzione della somma già corrisposta, rinunciando espressamente fin da ora ad ogni ulteriore richiesta a titolo di eventuale risarcimento.

Le obbligazioni assunte dal cliente di cui all'art. 1 (Obblighi dell'acquirente), nonché la garanzia del buon fine del pagamento che il cliente effettua con i modi di cui all'art. 3 (Sistemi di pagamento) hanno carattere essenziale, cosicchè per patto espresso, l'inadempienza da parte del cliente di una soltanto di dette obbligazioni determinerà la risoluzione di diritto del contratto ex art. 1456 c.c., senza necessità di pronuncia giudiziale, fatto salvo il diritto per **APS ISTITUTO REA Affiliata ASI – Rete Associativa Nazionale iscritta al RUNTS** di agire in giudizio per il risarcimento dell'ulteriore danno.

FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia il Foro esclusivamente competente è quello di Pescara (PE).

CONFERIMENTO E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali sono raccolti con la finalità di registrare il cliente ed attivare nei suoi confronti le procedure per l'esecuzione del presente ordine e le relative necessarie comunicazioni; tali dati sono trattati elettronicamente nel rispetto delle leggi vigenti e potranno essere esibiti soltanto su richiesta dell'autorità giudiziaria ovvero di altre autorità all'uopo per legge autorizzate.

I dati personali saranno comunicati a soggetti delegati all'espletamento delle attività necessarie per l'esecuzione del contratto stipulato e diffusi esclusivamente nell'ambito di tale finalità, come espressamente specificato nel D.lgs. 196/2003.

Informazioni e reclami - La gestione dell'e-commerce, comprensiva di spedizioni, ordini e pagamenti, è gestita da **APS ISTITUTO REA Affiliata ASI – Rete Associativa Nazionale iscritta al RUNTS**

Per eventuali informazioni e/o reclami il numero da contattare è lo:

[+39 333 528 0651](tel:+393335280651) - via mail: info@istitutorea.it

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento degli articoli acquistati dovrà essere effettuato dal cliente con le modalità di seguito indicate:

- PAYPAL.
- Carta di Credito
- Bonifico bancario anticipato

le coordinate bancarie da utilizzare per effettuare il bonifico sono:

IT18 T054 2415 4100 0000 1000 943

Banca Popolare di Bari filiale di Pescara Corso Vittorio Emanuele

Intestato a:

APS ISTITUTO REA Affiliata ASI – Rete Associativa Nazionale iscritta al RUNTS

Causale del Bonifico: Pagamento n. ordine.... **APS ISTITUTO REA Affiliata ASI – Rete Associativa Nazionale iscritta al RUNTS**

L'ordine sarà operativo solo al momento dell'accredito dell'importo sul conto corrente di **APS ISTITUTO REA Affiliata ASI – Rete Associativa Nazionale iscritta al RUNTS**

Il bonifico dovrà avvenire entro 10 giorni lavorativi dall'emissione dell'ordine; scaduto tale periodo l'ordine verrà annullato.

DIRITTO DI RECESSO

Il diritto di recesso permette al cliente di restituire il prodotto ordinato nel caso in cui cambi idea riguardo al suo acquisto.

Il diritto di recesso si esercita con una comunicazione scritta, da inviarsi alla **APS ISTITUTO REA Affiliata ASI – Rete Associativa Nazionale iscritta al RUNTS**, presso la sede mediante raccomandata con ricevuta di ritorno .

La comunicazione di recesso dovrà indicare il numero dell'ordine con riferimento al quale il diritto di recesso è esercitato, e l'indicazione del metodo prescelto per la restituzione in suo favore della somma versata in conto prezzo.

APS ISTITUTO REA Affiliata ASI – Rete Associativa Nazionale iscritta al RUNTS

provvederà al rimborso di quanto versato in conto prezzo dal consumatore nei termini di legge, secondo le diverse modalità concordate con quest'ultimo.

Deve essere esercitato entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento della conferma d'ordine dei prodotti ordinati e comunque entro 7 giorni prima della data programmata degli eventi, tramite raccomandata con ricevuta di ritorno.

Successivamente alla fruizione del prodotto acquistato, non sarà possibile usufruire del diritto di recesso né chiedere qualsiasi tipo di rimborso.

Per esercitarlo occorre seguire la procedura qui indicata:

Compilare l'apposito modulo per la Richiesta del diritto di recesso, in fondo alla presente pagina e inviarlo tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata a:

APS ISTITUTO REA

Via L' Aquila, 21
65121 Pescara (PE)

Gli acquisti sul sito www.istitutorea.it, come tutti gli acquisti effettuati al di fuori dei locali commerciali, sono regolati dalle disposizioni relative alla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza.

Si applica, pertanto, la disciplina dettata dalla Legge 22 maggio 1999, n. 185, che prevede la possibilità per l'acquirente di esercitare il diritto di recesso secondo le modalità previste da articolo 5 della Legge.

Per consumatore si intendono, ai sensi dello articolo 1 - 1 comma lettera a) della Legge, le persone fisiche che agiscono per scopi non riferibili alla attività professionale eventualmente svolta.

Solo ad essi è consentito di esercitare il diritto di recesso, restandone esclusi i soggetti che, a qualsiasi titolo, acquistano per scopi riferibili alla attività professionale eventualmente svolta.

Il diritto di recesso consente al consumatore, per acquisti via internet, di restituire i prodotti acquistati ottenendo il rimborso del prezzo di acquisto.

Il consumatore dovrà provvedere alla restituzione dei prodotti a:

APS ISTITUTO REA

Via L' Aquila, 21
65121 Pescara (PE)

Entro 10 giorni dall'invio della comunicazione con cui ha esercitato il diritto di recesso.

Qualora la procedura per l'esercizio del diritto di recesso venga rispettata dal consumatore, **APS ISTITUTO REA Affiliata ASI – Rete Associativa Nazionale iscritta al RUNTS** provvederà, entro 30 giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione con cui viene esercitato il diritto di recesso, a rimborsare al consumatore l'importo pagato.

Se non specificato diversamente, il Foro competente, per eventuali controversie, è quello di Pescara.

Per qualsiasi ulteriore informazione o chiarimento i consumatori potranno utilizzare il seguente indirizzo di posta elettronica: info@istitutorea.it

MODULO DI RECESSO

Io sottoscritto/a ... (nome cognome) ...

richiedo di recedere dall'acquisto documentato dalla ricevuta/fattura, del giorno .../.../.....

e in ottemperanza al decreto legislativo del 22 maggio 1999 n. 185, articolo 5, dichiaro di non aver usufruito dei prodotti ordinati.

Poichè l'acquisto è avvenuto tramite bonifico, indico le seguenti coordinate bancarie a cui indirizzare il rimborso:

BANCA

ABI

CAB

N. C/C

INTESTATARIO DEL C/C